

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

229 Cadre de vie

229 CADRE DE VIE : LE GOUVERNEMENT DU BÉNIN LANCE UNE PLATEFORME NATIONALE POUR RENFORCER LA PARTICIPATION CITOYENNE ET LA PRÉServation DU CADRE DE VIE

Cotonou, le 03 Février 2026.

Le Ministère du Cadre de vie et des Transports en charge du Développement Durable, a procédé **le Jeudi 29 Janvier 2026** au lancement officiel de la plateforme **229 Cadre de vie**, une solution nationale innovante destinée à intégrer la parole citoyenne au cœur de l'action publique et à renforcer la protection du cadre de vie sur l'ensemble du territoire national. La cérémonie de lancement s'est tenue à Cotonou, en présence de plusieurs autorités administratives et institutionnelles, notamment le **Prefet du Littoral**, des représentants du **Ministère du Cadre de vie et des Transports**, du **Ministère du Numérique et de la Digitalisation**, des représentants de la **Direction Générale de l'Agence des Systèmes d'Information et du Numérique (ASIN)**, ainsi que des responsables de structures techniques partenaires, d'acteurs institutionnels, de professionnels des médias et d'influenceurs engagés pour l'amélioration du cadre de vie au Bénin. Ce lancement marque une nouvelle étape dans la modernisation de l'action publique au Bénin, en mettant à disposition des citoyens un outil simple, accessible et structuré pour signaler les atteintes à leur environnement quotidien et contribuer activement à leur prise en charge.

Un dispositif national au service d'une gouvernance de proximité

229 Cadre de vie s'inscrit dans une vision de **gouvernance participative**, fondée sur l'écoute, la responsabilité partagée et l'efficacité de l'action publique. La plateforme permet aux citoyens de signaler, en temps réel, des situations telles que l'insalubrité, les nuisances environnementales, les dégradations d'espaces publics, les occupations anarchiques ou toute autre atteinte au cadre de vie. En structurant ces signalements et en les orientant vers les services compétents, le dispositif renforce la capacité de l'administration à agir de manière coordonnée, lisible et mesurable.



MINISTÈRE DU CADRE DE VIE
ET DES TRANSPORTS
EN CHARGE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN



CNSR
centre national de sécurité routière

SÉMÉ CITY

AFRICA DESIGN
SCHOOL
L'ÉCOLE DE DESIGN

{EPITECH.}

SGDS
SOCIÉTÉ DE GESTION DES
DÉCHETS ET DE LA SALUBRITÉ
Société pour un développement durable

SIRAT

SOCIÉTÉ DES INFRASTRUCTURES ROUTIÈRES
ET DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRAIN

Une solution accessible à tous, sans exception

Afin de garantir une large appropriation par les populations, 229 Cadre de vie repose sur un dispositif multicanal et inclusif :

- **une application mobile disponible pour le moment sur Play store uniquement,**
- **une plateforme web,**
- **un numéro vert gratuit (144),**
- **un canal SMS.**

Cette diversité de canaux permet à chaque citoyen, y compris ceux ne disposant pas de smartphone ou d'accès à internet, de participer activement à l'amélioration du cadre de vie. Chaque signalement peut inclure du texte, des images, des messages audios et une géolocalisation, facilitant une prise en charge efficace par les structures compétentes.

Une action publique structurée, du signalement à l'intervention

Les signalements transmis par les citoyens sont centralisés au sein d'un système numérique sécurisé, puis orientés automatiquement vers les structures compétentes, notamment :

- les **Directions Départementales du Cadre de vie et des Transports (DDCVT),**
- le **Centre National de Sécurité Routière (CNSR),**
- l'**Agence Nationale des Transports Terrestres (ANaTT),**
- la **Société de Gestion des Déchets et de la Salubrité (SGDS),**
- la **Société des Infrastructures Routières et de l'Aménagement du Territoire (SIRAT).**

Grâce à un **back-office** dédié, les administrations concernées peuvent analyser les signalements, les orienter efficacement, assurer leur suivi et documenter les actions

Une plateforme pensée pour les citoyens, les services et les décideurs

229 Cadre de vie bénéficie :

- **aux citoyens**, qui disposent d'un moyen concret pour agir sur leur environnement ;
- **aux services techniques**, qui gagnent en visibilité, en coordination et en efficacité ;
- **aux décideurs publics**, qui disposent de données fiables pour orienter l'action publique, prioriser les interventions et préserver les investissements de l'État.

La plateforme devient ainsi un véritable outil d'aide à la décision et de pilotage du cadre de vie.

Une initiative issue de la transformation numérique du MCVT

Le lancement de 229 Cadre de vie s'inscrit dans la dynamique globale de **transformation numérique du Ministère du Cadre de vie et des Transports**, engagée sur la période 2023–2025. À cette occasion, les meilleurs **Points Focaux des Systèmes d'Information (PFSI)** de plusieurs structures, notamment le **CNSR**, l'**ANaTT** et la **DGEFC**, ont été distingués pour leur engagement et leurs performances dans la mise en œuvre de projets numériques structurants.

Une initiative issue de la transformation numérique de la Direction Générale de l'Environnement et du Climat

Le lancement de 229 Cadre de Vie s'inscrit également dans la dynamique de transformation numérique engagée par la Direction Générale de l'Environnement et du Climat (DGEC), visant à renforcer la protection de l'environnement et l'efficacité de l'action publique à travers des outils numériques structurants.

Une collaboration entre administration, talents et institutions de formation

Développée dans le cadre d'un partenariat innovant avec **Sèmè City, Africa Design School** et **EPITECH**, la plateforme 229 Cadre de vie est le fruit d'une collaboration étroite entre l'administration publique et des talents locaux formés aux standards internationaux. Africa Design School a assuré la conception de l'expérience utilisateur et du design, tandis qu'EPITECH a conduit le développement technique de la solution, démontrant ainsi la capacité du Bénin à concevoir et déployer des solutions numériques d'envergure nationale.

Une ambition appelée à s'inscrire dans la durée

À travers 229 Cadre de vie, le Gouvernement du Bénin réaffirme sa volonté de faire du numérique un levier de transparence, de réactivité et d'efficacité, au service du développement durable et de l'amélioration continue du cadre de vie. Le succès de la plateforme reposera sur son appropriation par l'ensemble des parties prenantes : **administrations, collectivités, médias et citoyens**, chacun ayant un rôle à jouer dans la préservation de l'environnement et des investissements publics.

À propos du Ministère du Cadre de vie et des Transports

Le **Ministère du Cadre de vie et des Transports** est chargé de la définition, de la mise en œuvre et du suivi des politiques publiques relatives à l'aménagement du territoire, à l'amélioration du cadre de vie, à la mobilité et au développement durable au Bénin. À travers ses actions, il œuvre à la modernisation des espaces publics, à la préservation de l'environnement et à l'amélioration durable des conditions de vie des populations. Dans cette dynamique, le Ministère a initié **229 Cadre de vie**, une plateforme nationale de participation citoyenne conçue pour renforcer la proximité entre l'administration et les citoyens. Ce dispositif permet à chaque citoyen de signaler les atteintes au cadre de vie, d'en suivre la prise en charge par les services compétents et de contribuer activement à l'amélioration de son environnement quotidien. 229 Cadre de vie s'inscrit dans la vision du Gouvernement du Bénin de promouvoir une gouvernance moderne, fondée sur l'écoute, la responsabilité partagée et l'efficacité de l'action publique. En intégrant la parole citoyenne au cœur des processus administratifs, la plateforme participe à la préservation des investissements publics et à la construction d'un cadre de vie plus sain, plus durable et plus respectueux des attentes des populations.

Contacts Presse

Ministère du Cadre de Vie et des Transports

Email presse : acahhehehinnou@gouv.bj

Téléphone : +229 01 96 04 24 96

Direction des Systèmes d'Information
(DSI — MCVT)

Email technique : support.dsimecvt@gouv.bj

Téléphone : +229 01 21 32 90 35

Ressources officielles

Site web : www.cadredevie.gouv.bj

Réseaux sociaux officiels :

Facebook • LinkedIn • X (Twitter) • YouTube

Ministère du Cadre de Vie et des Transports



MINISTÈRE DU CADRE DE VIE
ET DES TRANSPORTS
EN CHARGE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN



CNSR
CENTRE NATIONAL DE LA STATISTIQUE
ET DE L'INFORMATIQUE



AFRICA DESIGN
SCHOOL
L'ÉCOLE DE DESIGN

{EPITECH.}

SGDS
SOCIÉTÉ DE GESTION DES
DÉCHETS ET DE LA MAINTENANCE
DU BÉNIN

SIRAT
SOCIÉTÉ INFORMATIQUE
ET DE RÉALISATION
DU TERRITOIRE