



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
ET DES FINANCES  
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN



SERVICES EN LIGNE  
DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DU BUDGET

# SUIVI DES DOSSIERS EN LIGNE



AVRIL 2023





**Comment est-ce que les usagers clients parviennent-ils à suivre leurs dossiers sur la plateforme e-services ?**

Pour limiter les plaintes répétitives des usagers clients, lesquelles sont relatives entre autres : (i) à la non traçabilité des dossiers et (ii) au non suivi des dossiers, la Direction générale du Budget a intégré sur la plateforme des e-services, un Module de "e-services suivi des dossiers".



**Quel est l'objectif poursuivi par la DGB en créant ce module dénommé "Suivi des dossiers e-services" sur la plateforme e-services ?**

L'objectif poursuivi par la création de ce module est de permettre aux usagers clients de la Direction de la Solde et de la Direction des Pensions et Rentes Viagères de connaître la position exacte et en temps réel de leurs dossiers en cours de traitement dans lesdites directions.

Spécifiquement, ce module permettra à un usager client de :

Vérifier la situation d'avancement de son dossier sans qu'il ne dispose même d'un compte sur la plateforme, et ayant déposé un dossier soit à la Pension ou à la Solde où à la DSIIPP et disposant des références ;

Vérifier la position de son dossier en insérant le numéro matricule dans le champ de recherche s'il est agent de l'Etat en activité et ayant déposé un dossier à la Direction de la Solde ;

Vérifier la position de son dossier en insérant le numéro de dépôt du dossier dans le champ de recherche s'il est pensionné et ayant un dossier en cours de traitement à la Direction des Pensions et des Rentes Viagères.



### **Quels sont les résultats auxquels le processus de création de ce module a-t-il abouti ?**

Les travaux de création du module “Suivi des dossiers e-services” sur la plateforme ont abouti aux résultats ci-après :



Le déploiement effectif et l'opérationnalisation du module de suivi des dossiers de pension et de salaire ;



La mise en place du mécanisme de mise à jour automatique des données relatives aux positions des dossiers de Pension et de Salaire depuis les bases de données de SUNKWE et de SICOPE ;



La mise en place et l'opérationnalisation d'un logiciel de suivi des dossiers, etc ;



La disponibilité dans le tableau de bord des agents de l'Etat et des pensionnés du module de suivi des dossiers.



### **Quel est le processus que doit suivre les usagers clients sur la plateforme e-services de la DGB pour obtenir le résultat de leur recherche ?**

Les usagers clients de la DGB doivent tout d'abord afficher la page d'accueil de la plateforme ci-dessous :



#### Nos e-services



Après l'affichage de l'écran d'accueil , l'utilisateur client peut faire le suivi de son dossier, selon qu'il soit agent de l'Etat en activité ou à la retraite, de la manière suivante.



# CAS D'UN AGENT DE L'ETAT À LA RETRAITE

Un pensionné

1

## Volet pensionné



Ministère de l'Économie et des Finances  
DIRECTION  
GÉNÉRALE DU BUDGET  
Certifiée ISO 9001 : 2015

[ACCUEIL](#) [ACTUALITÉS](#) [NOUS CONTACTER](#)

[CONNEXION](#)

### Suivi de dossier

Suivez en temps réel l'avancement de votre dossier.

Simple, il vous suffit de fournir votre matricule et votre numéro de dossier en tant qu'agent.

Pour le pensionné, il vous suffit de fournir votre numéro de dépôt de dossier.

Agent ☐

Pensionné ☒

Numéro de Dépôt de Dossier

0103062019

RECHERCHER

2

## Résultat de la recherche

### Suivi de dossier

#### Bienvenue dans l'espace de suivi de votre dossier

**N° Dépôt:** 0103062019

**Dossier N°:** 13152001

**Type de demande:** Dossier de revision valide par l'ordonnateur

**Statut:** Arrête pris en charge par l'agent du Tresor

RETOUR





**1**

## Volet Agents en activité



Ministère de l'Economie et des Finances  
DIRECTION  
GÉNÉRALE DU BUDGET  
Certifiée ISO 9001: 2015

[ACCUEIL](#) [ACTUALITÉS](#) [NOUS CONTACTER](#)[CONNEXION](#)

### Suivi de dossier

Suivez en temps réel l'avancement de votre dossier.

Simple, il vous suffit de fournir votre matricule et votre numéro de dossier en tant qu'agent.

Pour le pensionné, il vous suffit de fournir votre numéro de dépôt de dossier.

Agent ☒

Pensionné ☐

Matricule

100442

RECHERCHER

### Résultat de la recherche

### Suivi de dossier

**Bienvenue dans l'espace de suivi de votre dossier**

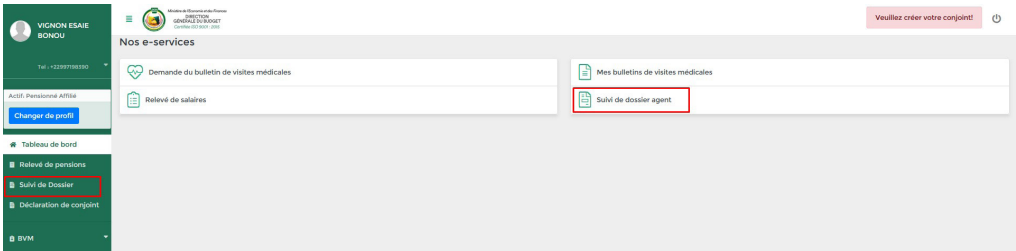
**Dossier N°:** 1941901

**Type de demande:** O

**Statut:** DOSSIER PAYE ET GERE

RETOUR

2



*Le e-service « Suivi des dossiers » présenté offre une solution efficace, pratique et sécurisée pour faciliter le suivi de vos démarches administratives auprès de la Direction générale du Budget. Nous vous encourageons vivement à vous inscrire dès à présent pour bénéficier de cette solution en ligne novatrice et performante.*





*Pour une meilleure gouvernance  
des finances publiques*