

AVIS D'APPEL A CANDIDATURE POUR LA FORMATION DE 700 PROFESSIONNELS EN COURS D'EMPLOI DES SECTEURS TOURISME, HOTELLERIE ET RESTAURATION (THR)



AGENCE NATIONALE
DE PROMOTION DES PATRIMOINES
ET DE DÉVELOPPEMENT DU TOURISME
PRESIDENCE DE LA RÉPUBLIQUE DU BÉNIN



MINISTÈRE DU TOURISME,
DE LA CULTURE ET DES ARTS
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN



Dans le cadre du contrat d'assistance technique pour « le développement d'un catalogue de formations accessibles par la formation continue en tourisme, hôtellerie/restauration au Bénin et le renforcement de capacités de 700 professionnels en cours d'emploi », financé par la Banque Mondiale via l'Agence Nationale de Promotion des Patrimoines et de Développement du Tourisme (ANPT) et le Ministère du tourisme, de la culture et des arts (MTCA) qui lancent un appel à candidatures en vue de la formation de 700 professionnels en cours d'emploi en THR.

OFFRE DE FORMATION :

- Profils visés par la formation :

La formation proposée est une formation technique adaptée au profil de chacun des professionnels visés que sont :

Profil	Sous-secteur	Types de poste exercé	Niveau hiérarchique du poste	Diplôme et d'expérience professionnelle minimum
Profil 1	Hôtellerie-restauration	<ul style="list-style-type: none"> - Réceptionniste - Employé(e) d'étage - Serveur/serveuse - Barman/barmmaid 	Opérationnel	Bac + 2 ans d'expérience professionnelle ou BEPC ou CAP + 5 ans d'expérience professionnelle (receptionniste) CEP + 10 ans d'expérience Ou BEPC ou CAP + 2 ans Ou BAC + 1 an (Employé(e) d'étage Serveur/serveuse Barman/barmmaid)
Profil 2		<ul style="list-style-type: none"> - Directeur(rice) de la restauration ou de restaurant 	Encadrement intermédiaire	Licence et 5 années d'expérience professionnelle

AVIS D'APPEL A CANDIDATURE POUR LA FORMATION DE 700 PROFESSIONNELS EN COURS D'EMPLOI DES SECTEURS TOURISME, HOTELIERIE ET RESTAURATION (THR)



AGENCE NATIONALE
DE PROMOTION DES PATRIMOINES
ET DE DÉVELOPPEMENT DU TOURISME
PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE DU BENIN



MINISTÈRE DU TOURISME,
DE LA CULTURE ET DES ARTS
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

		<ul style="list-style-type: none"> - Directeur(rice) ou chef de service en hôtellerie (service d'étages : gouvernante générale, Directeur(rice) d'hôtel) ; - Maître(sse) d'hôtel 		<ul style="list-style-type: none"> ou BTS + 8 ans d'expérience professionnelle Ou Diplôme de technicien supérieur en THR + 10 ans d'expérience
Profil 3	Cuisine	<ul style="list-style-type: none"> - Chef(fe) de cuisine - Cuisinier/ère - Boulanger/ère - Pâtissier/ère 	Opérationnel	<ul style="list-style-type: none"> Bac + 5 ans d'expérience ou BEPC ou CAP + 10 ans d'expérience (Chef(fe) de cuisine) CEP + 10 ans d'expérience Ou BEPC ou CAP + 2 ans Ou BAC + 1 an (Cuisinier/ère, Boulanger/ère, Pâtissier/ère)
Profil 4	Tourisme	<p>Professionnels du tourisme en charge de la production et/ou la promotion de produits touristiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agent de voyage et d'accueil - Agents d'accueil et d'animation 	Opérationnel ou d'encadrement intermédiaire	<ul style="list-style-type: none"> Licence + 2 ans ou BTS Tourisme et 5 ans d'expérience professionnelle Ou Diplôme de technicien supérieur en THR + 7 ans d'expérience

- Contenu de la formation :

La formation proposée s'articule autour de plusieurs modules spécifiques permettant le renforcement des capacités dans les domaines en lien avec le profil du professionnel sélectionné :

AVIS D'APPEL A CANDIDATURE POUR LA FORMATION DE 700 PROFESSIONNELS EN COURS D'EMPLOI DES SECTEURS TOURISME, HOTELIERIE ET RESTAURATION (THR)



AGENCE NATIONALE
DE PROMOTION DES PATRIMOINES
ET DE DÉVELOPPEMENT DU TOURISME
PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE DU BENIN



MINISTÈRE DU TOURISME,
DE LA CULTURE ET DES ARTS
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

- **Module 1 (A et B) - Hygiène et sécurité alimentaire** : cette formation permettra aux professionnels de l'hôtellerie-restauration et cuisine d'identifier les allergènes, ravageurs et modalités de transmission des intoxications alimentaires et infections. Elle permettra aux professionnels de développer de bonnes pratiques d'hygiène et de salubrité sur leur lieu de travail quotidien. Pour les professionnels en charge d'encadrement, ils seront accompagnés dans l'application des principes et le développement d'un protocole HACCP simple et partiel dans le cadre de leur service.
 - **Module 2 - Techniques d'accueil et qualité de service** : cette formation permettra aux professionnels de développer les techniques d'accueil propre au secteur THR et d'appliquer une démarche et des normes qualité dans leurs pratiques professionnelles en vue d'optimiser la satisfaction et l'expérience client.
 - **Module 3 - Promotion et commercialisation des produits touristiques** : cette formation permettra aux professionnels du tourisme d'être capable de concevoir, mettre en marché et promouvoir des produits touristiques ciblés en fonction du segment de clientèle visé. Ils seront en capacité de maîtriser les tendances actuelles de montage et de vente et d'optimiser leur gestion de dossiers.
 - **Module 4 - Patrimoine, Histoire et Culture du Bénin** : cette formation permettra aux professionnels du secteur THR en contact avec la clientèle de devenir des ambassadeurs de leur destination. Grâce à un accompagnement sur les méthodes et techniques de storytelling, les participants seront capables de renseigner les touristes sur les principaux sites touristiques, l'environnement culturel et historiques ainsi que les projets actuels de développement du tourisme au Bénin.
- **Lieu de la formation :**

La formation sera proposée dans trois les trois localités suivantes : Cotonou, Abomey et Parakou. Selon son lieu de résidence, le candidat aura la possibilité de s'inscrire sur le site de formation de son choix (dans la limite des places disponibles par site et par profil).

AVIS D'APPEL A CANDIDATURE POUR LA FORMATION DE 700 PROFESSIONNELS EN COURS D'EMPLOI DES SECTEURS TOURISME, HOTELIERIE ET RESTAURATION (THR)



AGENCE NATIONALE
DE PROMOTION DES PATRIMOINES
ET DE DÉVELOPPEMENT DU TOURISME
PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE DU BENIN



MINISTÈRE DU TOURISME,
DE LA CULTURE ET DES ARTS
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

- Calendrier de déroulement de la formation :

Les sessions de formation seront organisées **entre septembre 2022 et novembre 2022**. Les dates seront précisées ultérieurement lors de la publication des résultats. Selon les profils, la formation sera organisée en un ou plusieurs modules formant un total de 2 à 12 jours de formation. La durée de formation proposée varie en fonction du profil. Le tableau ci-dessous récapitule le déroulement de la formation selon le profil du candidat.

N° et intitulé du profil	Modules suivis	Durée par module	Total de jours de formation
Profil 1 : Professionnels du secteur hôtellerie-restauration (postes opérationnels)	Module 1A	2 jours	10 jours
	Module 2	4 jours	
	Module 4	4 jours	
Profil 2 : Professionnels du secteur hôtellerie-restauration (postes d'encadrement intermédiaire)	Module 1A	2 jours	11 jours
	Module 1B	1 jour	
	Module 2	4 jours	
	Module 4	4 jours	
Profil 3 : Professionnel du secteur cuisine	Module 1A	2 jours	2 jours
Profil 4 : Professionnel du secteur tourisme	Module 2	4 jours	12 jours
	Module 3	4 jours	
	Module 4	4 jours	

Les formations aux différents modules seront dispensées aux participants en continu ou en fractionné, selon les contraintes d'organisation logistique. Chaque candidat sera informé du groupe dans lequel il sera affecté et des dates précises du déroulement de la formation.

- Coût de la formation :

Les coûts de la formation sont pris en charge par l'organisateur, y compris le déjeuner sur place. Les frais de transport et d'hébergement sont à la charge des participants.

AVIS D'APPEL A CANDIDATURE POUR LA FORMATION DE 700 PROFESSIONNELS EN COURS D'EMPLOI DES SECTEURS TOURISME, HOTELIERIE ET RESTAURATION (THR)



AGENCE NATIONALE
DE PROMOTION DES PATRIMOINES
ET DE DÉVELOPPEMENT DU TOURISME
PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE DU BENIN



MINISTÈRE DU TOURISME,
DE LA CULTURE ET DES ARTS
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN



CANDIDATURE

- Critères minimums requis

Pour tous les candidats :

- Correspondre à l'un des profils visés par la formation en termes d'activité professionnelle exercée et de diplômes ou expérience requise ;
- S'engager à suivre la formation dans son entièreté et participer activement aux activités de formation ;
- Être âgé de 20 ans au moins.

Pour les travailleurs salariés :

- ✓ Être salarié en service dans une structure du secteur THR pour l'exercice de ses fonctions depuis 6 mois minimum ;
- ✓ Avoir été désigné par sa structure pour postuler à cette formation et être autorisé par son employeur à se rendre disponible pendant la durée de la formation ;

Pour les travailleurs indépendants :

- ✓ Être un travailleur indépendant membre d'une association professionnelle dans le secteur THR.

- Pièces justificatives requises

Pour être considéré comme valide, le dossier soumis par le candidat devra obligatoirement comporter les pièces suivantes :

Pour tous les candidats :

- Un Curriculum Vitae (*modèle téléchargeable*) ;
- Une photocopie de la pièce d'identité en cours de validité ;
- Les diplômes ou attestations de formation dans les domaines du THR.

Pour les travailleurs salariés :

AVIS D'APPEL A CANDIDATURE POUR LA FORMATION DE 700 PROFESSIONNELS EN COURS D'EMPLOI DES SECTEURS TOURISME, HOTELIERIE ET RESTAURATION (THR)



AGENCE NATIONALE
DE PROMOTION DES PATRIMOINES
ET DE DÉVELOPPEMENT DU TOURISME
PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE DU BENIN



MINISTÈRE DU TOURISME,
DE LA CULTURE ET DES ARTS
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

- ✓ Une lettre de recommandation signée par le Directeur de la structure précisant le poste actuel du candidat et la garantie de sa disponibilité à suivre la totalité des cours (*modèle téléchargeable*) ;

Pour les travailleurs indépendants :

- ✓ Une lettre de recommandation de l'association professionnelle (*modèle téléchargeable*).

Pour les travailleurs sans-emploi :

- ✓ Une attestation de l'employeur du dernier poste dans le secteur THR certifiant l'expérience du candidat au poste occupé.

Les modèles de pièces justificatives sont téléchargeables sur la plateforme en ligne.

- Modalités de soumission des candidatures

Le candidat doit soumettre sa candidature sur la plateforme en ligne accessible via le lien suivant :

<https://service-public.bj/>

La date limite de dépôt des candidatures en ligne (questionnaire et pièces justificatives) est fixée au 05 août 2022

Sur la plateforme de dépôt de candidature, le candidat devra démarrer la soumission de sa candidature et procéder aux étapes suivantes :

- Répondre en ligne au questionnaire d'identification du candidat ;
- Fournir les pièces justificatives requises complétées en ligne, directement sur la plateforme par téléchargement des versions numérisées.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés et convoqués aux sessions de formation. Le MTCA se réserve le droit d'appliquer, en cas de surnombre, des critères de sélection ultérieurs.