



Jeudi
du service
public



PROCÉDURE DE RACCORDEMENT EN EAU À LA SONEB



DIRCOM/PR
NOVEMBRE 2020



SOMMAIRE

1. En quoi consiste le raccordement à la SONEB ?	4
2. Qui peut faire la demande de raccordement en eau à la SONEB ?	5
3. Comment avoir son raccordement d'eau à la SONEB (pièces à fournir) ?	6
4. La procédure pour un raccordement de A à Z à la SONEB	8
5. Combien coûte la demande de raccordement à la SONEB ?	9
6. Quelle est la durée moyenne de traitement d'un dossier de raccordement à la soneb ?	11
7. À qui s'adresser - Contacts utiles (téléphone, site web, service physique de la SONEB)	12
8. Comment lire votre compteur ?	13
9. Comment lire votre facture ?	14
10. Tarifs mensuels pour l'eau (au volume)	16
11. Processus de délivrance de la "Main levée".	17



PRÉAMBULE

La SONEB est une société anonyme unipersonnelle à caractère industriel et commercial qui a pour objet la captation, le transfert, le traitement et la distribution de l'eau potable, ainsi que l'évacuation des eaux usées en milieu urbain et péri urbain sur l'ensemble du territoire national.

La SONEB est certifiée à la norme ISO 9001-2015.



EN QUOI CONSISTE LE RACCORDEMENT À LA SONEB ?

Un raccordement d'eau est une conduite d'eau qui assure l'acheminement de l'eau potable depuis les canalisations publiques jusqu'aux canalisations privées d'un immeuble tiers. Le branchement de la SONEB consiste donc à relier une maison ou un établissement au réseau de distribution d'eau de la SONEB. Ce raccordement comprend alors :

- la prise d'eau sur la conduite publique
- la canalisation,
- le dispositif de comptage





QUI PEUT FAIRE LA DEMANDE DE RACCORDEMENT EN EAU À LA SONEB ?

Tout le monde peut demander un raccordement d'eau à la SONEB.

Pour cela il faut :

- ❶ Être propriétaire de l'immeuble ou de la concession ou être autorisé par le propriétaire ;
- ❷ Une personne morale qui a l'autorisation du propriétaire de l'immeuble mais également l'autorisation des Autorités communales pour le cas des Accès Collectifs ;
- ❸ Avoir une pièce d'identité civile valide ;
- ❹ Avoir un numéro d'Identité Fiscal Unique (IFU) ;
- ❺ Accepter signer et respecter les clauses du contrat d'abonnement d'eau.



COMMENT AVOIR SON RACCORDEMENT D'EAU À LA SONEB (PIÈCES À FOURNIR) ?

Pour avoir un raccordement d'eau, il y a des conditions à remplir.

**Pour les Particuliers, Sociétés et
offices d'Etat, Administration Centrale,
Accès Collectifs, Exonérés :**

- ① Avoir une pièce d'identité valable ;
- ① Avoir un numéro d'Identité Fiscale Unique (IFU) ;
- ① Accepter signer les clauses du contrat d'abonnement d'eau potable ;
- ① Remplir un Formulaire de demande de devis de branchement et décrire l'emplacement de sa maison au verso de cette fiche ;
- ① Se munir d'une photocopie de pièce d'identité valide du propriétaire de la maison ;



- ④ Disposer d'une lettre du responsable habilité pour une entreprise ou une structure de l'état ;
- ④ Revenir pour le retrait du devis et du contrat après paiement de l'acompte au guichet.

I POUR LES PME/PMI :

- ④ Formulaire à remplir ;
- ④ Copie pièce d'identité ;
- ④ Copie titre de propriété de la parcelle ;
- ④ Jouir d'un permis de construire. Cette exigence est en train d'être assouplie dans le cadre du Doing Business.





LA PROCÉDURE POUR UN RACCORDEMENT DE A À Z À LA SONEB

- ❶ Se rendre dans une Agence ou Division de la SONEB de votre localité pour demander l'établissement d'un devis de branchement ;
- ❷ Aller sur le site **www.soneb.bj** pour les PME et PMI qui souhaitent le faire en ligne ;
- ❸ Accepter payer les frais suivants : Frais d'établissement de devis ; Frais des travaux à effectuer ; Frais d'avance sur consommation eau ; Frais de timbres sur le contrat d'abonnement ; Frais des Droits des Voies Urbaines (DVU).
- ❹ Revenir pour le retrait du devis et du contrat après paiement de l'acompte au guichet.



COMBIEN COÛTE LA DEMANDE DE RACCORDEMENT À LA SONEB ?

Pour prendre un raccordement à la Soneb, il faut accepter payer les frais suivants :

- ❶ Les frais de demande d'établissement de devis qui sont à 2360 FCFA quel que soit le calibre demandé. Ces frais sont gratuits pour les PME/PMI ;
- ❷ Les frais de travaux qui varient en fonction des calibres demandés. Ces frais sont gratuits pour les PME/PMI ;
- ❸ Les frais d'avance sur consommation et de timbres.

OPÉRATION	CALIBRE	USAGE	CAUTION	TIMBRE	TOTAL
Abonnement	[mm]	type	[Fcfa]	[Fcfa]	[Fcfa]
Abonnement	16	Domestique	12'000	2'400	14'400
Abonnement	20	"	13'800	2'400	16'200
Abonnement	30	Piscine, hôtel,	51'800	2'400	54'200
Abonnement	40	grand im- meuble...	103'500	2'400	105'900
Abonnement	60	"	414'000	2'400	416'400
Abonnement	80	Industrie	621'000	2'400	623'400
Abonnement	100	"	828'000	2'400	830'400
Abonnement	200	"	1'552'500	2'400	1'554'900

Exemple d'éléments entant dans les frais de demande de raccordement

TYPE DE BRANCHEMENT	FRAIS D'ETABLISSEMENT DE DEVIS TTC (FCFA)	FRAIS DES TRAVAUX À EFFECTUER TTC (FCFA)	FRAIS D'AVANCE SUR CONSOMMATION EAU TTC (FCFA)	FRAIS DE TIMBRES SUR LE CONTRAT D'ABONNEMENT	DROIT DE VOIRIE (DVU) (FCFA)	TOTAL (FCFA)
DN 15	2.360	86.553 En promotion, ça revient à 32.060	12.000	2.400	1.180 ou 2.360	104.493 ou 105.673 (50.000 promotion)
DN 20	2.360	90.158	13.000	2.400	1180 ou 2360	109.898 ou 111.078





QUELLE EST LA DURÉE MOYENNE DE TRAITEMENT D'UN DOSSIER DE RACCORDEMENT À LA SONEB ?

POUR LA DEMANDE D'ÉTABLISSEMENT DE DEVIS :

- 05 jours ouvrables ;
- 01 jour ouvrable pour les Entreprises.

RACCORDEMENT AU RÉSEAU DE LA SONEB (RACCORDEMENT EN EAU SIMPLE) :

- 10 jours ouvrables ;
- 05 jours ouvrables pour les Entreprises.

RACCORDEMENT AU RÉSEAU DE LA SONEB (RACCORDEMENT EN EAU AVEC EXTENSION)

- 20 jours ouvrables ;
- 10 jours ouvrables pour les Entreprises.

DEMANDE DE RACCORDEMENT INITIAL FAITE PAR UNE PME/PMI EN LIGNE

- 06 jours ouvrables au maximum.



À QUI S'ADRESSER - CONTACTS UTILES (TÉLÉPHONE, SITE WEB, SERVICE PHYSIQUE DE LA SONEB)

Pour avoir un raccordement d'eau, il faut se rendre dans une des agences SONEB sur tout le territoire national, où le personnel qualifié est disposé à vous indiquer et vous aider dans les procédures.

Ou bien, on peut le faire soi-même de n'importe où par le biais de notre site Internet www.soneb.bj au lien www.soneb.bj/soneb15/pme-pmi-raccordement-gratuit pour les entreprises.

The screenshot shows the SONEB website interface. At the top, the SONEB logo and name 'société nationale des eaux du Bénin (SONEB)' are visible, along with 'Certifié ISO 9001 - 2015'. Below the navigation bar, the page title is 'Formulaire de demande de raccordement gratuit pour les PME et PMI'. The form includes sections for 'Conditions d'éligibilité' with radio buttons for 'oui' or 'non', 'Direction administrative' with a dropdown menu, 'Agence' with a dropdown menu, 'Cadre de la demande' with a dropdown menu, and 'Infos. ENTREPRISE' with a text input field for 'Raison sociale de l'entreprise'. On the right side, there is a 'Rejoignez-nous sur:' section with social media icons, a 'Recherche' bar, and a 'Nous alerter' section with a phone number 'LOKOSSA 95 05 36 65'. At the bottom right, there is a 'CHARTRE DES VALEURS DE LA SONEB' graphic.



COMMENT LIRE VOTRE COMPTEUR ?

Sur le compteur, la première série de chiffres (utilisée lors du relevé de votre consommation) indique un volume (une quantité) qui est exprimé en m^3 .

Exemple :

0	0	4	5	2
dizaines milliers M^3	milliers M^3	centaines M^3	dizaines M^3	M^3

Soit un index de 00452 m^3

Spécimen d'un compteur Soneb





COMMENT LIRE VOTRE FACTURE ?

La lecture de votre facture est simple, suivez ces indications :

- ❶ **Numéro de Police** : Code alphanumérique lié à votre contrat d'abonnement ;
- ❷ **Période de facturation** : Mois calendaire facturé ;
- ❸ **Période de consommation** : Durée entre deux relevés consécutifs de votre compteur ;
- ❹ **Consommation totale** : Quantité d'eau consommée pendant la période de consommation.
- ❺ **Net à payer** : Montant à payer pour la période facturation concernée ;
- ❻ **Païement** : Date limite de paiement. Huit (08) jours après la date de la présentation de la facture.



Numéros de téléphone des services du dépannage et de réclamation.



SONEB : 60.60.98.98

en plus des numéros de dépannage et réclamation inscrits sur les factures.

Spécimen d'une facture Soneb

Recto

SOCIÉTÉ NATIONALE DES EAUX DU BÉNIN
SOCIÉTÉ ANONYME UNIPERSONNELLE
01 B.P. 216 RP COTONOU - C.C.P. N° 18850/SONEB - ECOBANK 01001 121102731432 67 - ORABANK 01000 133070136919 15 - N° IFU : 3200700033415
www.soneb.com / visitez-nous sur facebook.com/soneb.com

Facture de consommation d'eau n° 303
Vois de : Juin 2020
Période du 19 juin 2020 au 20 juillet 2020 Relative du 20/07/2020

FE 606012103162 N° 4757 0.05073000 0.1612 CATEGORIE: 01 Particulier
Agence de : AKPAKPA-CENTRE
Service dépannage : 95 86 98 97
Service réclamation : 95 84 10 42

Nom et adresse de l'abonné		N° de Police	Zone	Numéro d'abonné	Regroup.	Carré	REP	Compteur
				000000				Calibre 16 mm 11 00031611

Code tarif	Index compteur		Coef. Lecture	Consommation Eau (m³)				Collectif	Montant consommation	Location Entretien compteur	Mensualités branchement	Autres
	Ancien	Nouveau		Totale	Tranche 1	Tranche 2	Tranche 3					
052	000286	000294	1	8		8			3624	402		

Information clientèle		Date de présentation	TOTAL H.T.
FACTURE A PAYER AU PLUS TARD LE		La présente facture doit être payée avant le : 5/09/2020	4026
		Passé ce délai le paiement de pénalité de retard est exigible	TVA 724
			NET A PAYER 4750
			Impayés 17 579
			Total dû 22 329

Verso

L'eau c'est la vie mais c'est aussi une ressource rare et vulnérable. Economiser l'eau est un geste important et citoyen qui permettra d'assurer sa pérennité et la maîtrise du montant de vos factures.

Tarifs en vigueur	
Eau potable	Location compteur
Tarif du mètre cube selon la consommation totale sur 30 jours	Tarif mensuel selon le calibre du compteur
Consommation inférieure ou égale à 5 m³ * Tranche n°1 (Tranche sociale de 0 à 5 m³ : 198 FCFA avec exonération de TVA) Consommation supérieure à 5 m³ * Tranche n°2 : de 0 à 50 m³ : 453 FCFA assujéti à la TVA de 18% * Tranche n°3 : supérieure à 50 m³ : 658 FCFA assujéti à la TVA de 18% Point d'eau à accès collectif : 330 FCFA assujéti à la TVA de 18%	Calibre 15 et 20 : 402 FCFA Calibre 30 : 676 FCFA Calibre 40 : 931 FCFA Calibre 60 : 1323 FCFA Calibre 80 : 3602 FCFA Calibre 100 : 3902 FCFA
Comment régler cette facture	Index relevé à la date du dépôt de la facture Signature du releveur
* En espèce auprès d'un guichet de la SONEB * Par chèque certifié à l'ordre de la SONEB * Par virement bancaire sur le compte de la SONEB	Nom et contacts du releveur.....



TARIFS MENSUELS POUR L'EAU (AU VOLUME)

Tarification du mètre cube selon la consommation totale sur 30 jours.

❶ Consommation inférieure ou égale à 05 m³

Tranche n°1 (Tranche sociale) 0 à 05 m³ :
198 FCFA avec exonération de TVA.

❷ Consommation supérieure à 05 m³

- Tranche n°2 : de 0 à 50 m³ : 453 FCFA assujetti à la TVA de 18% ;
- Tranche n°3 : supérieure à 50 m³ : 658 FCFA assujetti à la TVA de 18%.

❸ Point d'Eau à Accès Collectif

Tranche unique : 330 FCFA le m³ assujetti à la TVA de 18% .



PROCESSUS DE DÉLIVRANCE DE LA "MAIN LEVÉE"

Plusieurs personnes ont souvent des conflits liés à leur abonnement d'eau, notamment les locataires. Il y a une procédure non connue des populations, nécessaires quand on veut quitter un abonnement pour un autre. C'est la procédure de main levée.

Définition : La main levée est un acte qui, à sa date de délivrance, permet de certifier que le compte de l'abonné est nul.





Processus :

- ① L'agent d'accueil reçoit le client et l'oriente vers le Responsable commercial qui lui confie un agent pour aller relever l'index de consommation au jour où la main levée sera délivrée ;
- ② L'index relevé fera objet d'une facture de consommation apériodique qui sera réglée avant la délivrance de la main levée ;
- ③ La main levée est délivrée après paiement de toutes les factures impayées sur le compte du client y compris la facture apériodique éditée le jour de la délivrance de l'acte.

Conclusion : La main levée est délivrée dans l'agence où le compteur est posé.





DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SONEB





www.service-public.bj



PLUS DE 370

Services Publics dont 70 eServices

Plusieurs e-services tels que :

- ✓ Casier Judiciaire
- ✓ Certificat de Nationalité
- ✓ Registre de Commerce et de Crédit Mobilier etc...



@numeriquebenin   

#servicepublicbj



DCOM DIRECTION DE
LA COMMUNICATION

PRÉSIDENCE DE LA RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

NOVEMBRE 2020